



## **BILGI PAKETI MÜSTERILER**

**Posta ve ziyaret adresi:**

Zoomstraat 2  
6826 BS Arnhem

Tel: 026-8403009  
Fax: 026-8486201

[info@thuiszorgdermangelderland.nl](mailto:info@thuiszorgdermangelderland.nl)  
[www.thuiszorgdermangelderland.nl](http://www.thuiszorgdermangelderland.nl)

**İÇİNDEKILER**

Karsilama sözleri	3
1. Derman Thuiszorga nasıl ulaşabilirsiniz?	4
2. Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten	5
3. Persoonsgebonden Budget	5
4. Centrum Indicatie Zorg	7
5. Bakimin ödemesi	8
6. Ev temizlemede yardım	9
7. Kisisel bakım	10
8. Hemsirelik	10
9. Rehberlik	11
10. Bakimi uzatmak veya degisimde bulunmak	12
11. Sikayetlerim ile ne yapmaliyim?	13
12. Hasar ile ne yapmaliyim?	15
13. Gizlilik ve güvenlik	17
14. ARBO – talepleri	18
15. Hijyen	20
16. Kabul edilmeyen bakım	20
17.En çok sorulan sorular	21

### **Karşılama sözleri...**

*Siz Derman Thuiszorg'u seçtiniz. Artık sizin için kalite ve büyük önem gösteren bir organizasyon sectiniz.*

*Derman Thuiszorg size bu yoldan önemli bilgiler sunuyor. Belki bu şimdi, veya ileride, size yardımcı olabilir. Böyle sorulara cevap bulacaksınız:*

*-Hangi tür bakım sunuyorsunuz?*

*-Bakimimi nasıl uzatabilirim?*

*-Eğer bir şikayetim olduğunda ne yapmam gerekir?*

*Sorularınız ve görüşleriniz için Derman Thuiszorg içinde size yardımcı olan kişi ile temasa geçmeye tereddüt etmeyiniz.*

*Telefon numaramız: 026-8403009 veya e-mail [info@thuiszorgdermangelderland.nl](mailto:info@thuiszorgdermangelderland.nl) bizim ile irtibata geçebilirsiniz.*

*Arnhem, subat 2017*

*Mustafa Demirci*

## **1. DERMAN THUISZORG'A NASIL ULASABILIRSINIZ?**

Hafta ici her gun 09.00 – 18.00 aciktir Derman Thuiszorg.

Bakim programinizda bir degisiklik veya iptal etmek istiyorsaniz bunu sabah 09.00 ve 11.00 arasi bildirin ki isleme gecirebilelim. AŖağıdaki telefon numarasından Derman Bakım ulaşabilirsiniz:

**026-840 30 09**

Herhangi bir acil durum için, yukarıda belirtilen saatten önce ve sonra aşağıdaki mobil numaradanda ulaşabilirsiniz bize:

**06-11 38 48 34**

Bu cep telefonu numarası, hafta sonları ve acil durumlar için 24 saat aciktir.

Tabii ki her zaman Arnhemde ofisimizde ziyaret edebilirsiniz:

**Derman Thuiszorg Gelderland**

**Zoomstraat 2**

**6826BS Arnhem**

## 2. Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten

Bütün vatandaşlar AWBZ (Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten) yolu ile sigortalıdır uzun süreli hastalık, yaşlılık veya sakatlık için. Bu hakkı kazanmak için indikasyon gerekir Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) 'dan.

### Size uyan bakım

AWBZ herkese uyacak bir bakım sağlamak zorundadır. Herkese bir veya duruma göre daha fazla bakım hakkı tanınır. 6 tür bakım vardır bu yüzden:

#### 1. Kişisel bakım (Persoonlijke verzorging)

Mesela: Dusta yardım, yataga girme/cikmayla yardım etmek, kiyafet giymek/cikarmakla yardım, tiras, ciltbakimi, tuvalette yardım, yeme/icmede yardım.

#### 2. Hemsirelik (Verpleging)

Mesela: Yara bakimi, hapları zamanında vermek, igne ile yardım, hastalıklar ile ilgili öneriler, kendi kendine igne yapabilmeyi öğretmek

#### 3. Rehberlik (Begeleiding)

Mesela: Gunluk hayatta pratik seyler ile yardım, gunluk bir yapıya sahip olmak, gununu aktivitelerle doldurmakla yardım.

#### 4. Tedavi (Behandeling)

Mesela: Hastalığı iyilestirmeye dair herseyi yapmak, beyinkanamasından sonra yeniden yurumeyi öğrenmek, sinirkrizini kontrol edebilmek

#### 5. Bağımsız yaşam evde (Verblijf)

Bazen bağımsız yaşamaya devam etmek mümkün değildir. Mesela, unutkanlık yüzünden koruyucu ortam gerekirse kendi evinizde. Hatta belki bir kurumda kalmak bile gerekebilir, evde tek başına yaşayamadığınız için.

#### 6. Ev temizlemede yardım

CIZ evtemizliğine endekasyon vermiyor. Bunun için kendiniz WMO-lokette başvurabilirsiniz belediyede.

Mesela: Evi toplamakta yardım, temizlemek, ciceklere su vermek, camları silmek, yemek yapmak.

### 3. PERSOONSGEBONDEN BUDGET (PGB)

Sizin kendinize, esinize veya cocuğunuza bakamadığınız zaman olabilir. Mesela bir sakatlık yüzünden. AWBZ'den dolayı PGB alabilirsiniz. Bu bir bütcedir ve o bütçe ile kendinize bakım satın alabilirsiniz. PGB için başvuru bir kaç adımda gerçekleşir:

**1. Adım:** Endekasyonunuz için Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ), belediyeye veya sağlık sigortanıza başvuruyorsunuz.

Bunda Derman Thuiszorg size yardımcı olabilir.

**2. Adım:** CIZ, belediye veya sağlık sigortanız sizin alacağınız bakımı belirler. Bu yazılı olarak belirlenir. Bunu belirlemek için CIZ, belediye veya sağlık sigortası belki doktorunuzdan sizinle ilgili bilgiler sorabilir. Bunun için tabiki sizin izinizde gerekir.

**3. Adim:** PGB veya ZIN almayı secebilirsiniz.

**4. Adim:** Zorgkantoor size PGB-alma hakkini taniyor.

Bundan sonra "toekenningsbeschikking" gelecek size postadan. Bunun icinde bütçenizin ne kadar oldugu yaziyor, nezaman gecерli oldugu icin, ve bütçenin nezaman ödendigi.

### **PGB baslangic tarihi**

Endekasyon prosedur zamaninda siz kendiniz belirtebilirsiniz PGB nezaman almak istediginizi. PGB endekasyonunuz kabul edildiği zaman başlayacaktır.

### **PGB Sonlandırma**

-Endekasyonunuz son bulana kadar PGB alacaksınız.

-Uyum sağlamadığınız halde sonlandırır PGB.

-Kendiniz sonlandırmak istediğiniz zaman.

PGB sonlandığı zaman bunu hala yinede sonlandırmadaki yapılan ödemeler icin kullanabilirsiniz.

### **Tatil**

Tatile gittığınız zamanda PGB kullanabilirsiniz. Bunu Derman Thuiszorg ile konusup anlasabilirsiniz.

**5. Adim:** Zorgkantoor ödemeyi gerçekleştiriyor.

Ödemenin nezaman gerçekleşeceği sizin ne kadar PGB alacağınıza bağlıdır.

Ödeme ayda, 4 ayda bir, yarım senede bir veya senede bir oluyor. Bakimdan sonra paraniz kalirsa, o parayı zorgkantoora geri yollamaniz gerekir.

**6.Adim:** Bakiminizi satın aliyorsunuz.

**7.Adim:** Aldığınız bakimin hesabini veriyorsunuz.

**8. Adim:** Harcanmayan parayı zorgkantoora geri ödüyorsunuz.

Dilerseniz harcanmayan para (max. 10%) gelecek senedeki PGB bütçenize ekleyebilirsiniz.

### **Gelir degildir**

PGB size bakiminiz icin ödeniyor. O yüzden bunu gelir olarak görmemelisiniz.

### **PGB ve borclar**

Eger borcunuz varsa, mesela devlete, PGB almanız uygun değildir. PGB bu nedenle alacaklılar tarafından talep edilebilir. Ozaman zorgkantoorada borclu olmus oluyorsunuz, cunku o paranin butununu geri odemeniz gerekir.

## **4.Centrum Indicatiestelling Zorg**

***CIZ nasıl basvurabilirim?***

Endekasyonu için bakım talep eden kişi kendisi için başvurabilir. Aile, yada Derman Thuiszorgda bu başvuruyu yapabilir.

Sorularınız varsa, CIZ, Zorgkantoor Arnhem veya Gemeente Arnhem ile irtibata geçebilirsiniz.

***CIZ***

Postbus 352

7500 AJ Enschede

Tel: 088 - 789 12 10

***Zorgkantoor Arnhem***

Postbus 477

7500 AL Enschede

Tel: 088 - 222 42 42

***Gemeente Arnhem***

Postbus 9029

6800 EL Arnhem

Tel: 0900 - 1809

## 5.Bakimin ödemesi

Şimdi muhtemelen derman thuiszorgdan bakım nekadara mal olacak diye merak ediyorsunuz. Bu bakım ZVW,WLZ en WMO yoluyla ödenir. Kendinizde küçük bir katkıda bulunuyorsunuz. Bu katkı geliriniz ve aile durumuna bağlıdır. Bunun için centraal administratiekantoor (CAK) 'dan her ay fatura gelir.

Eğer bakımınızı PGB olarak almayı tercih ederseniz, aynı zamanda kişisel bir katkı ödemek zorundasınızdır. Bu işlevler kişisel bakım, hemşirelik ve rehberlik için geçerlidir. PGB aldığınız zaman zorgkantoor sizin kişisel katkinizi hesaplar ve pgb bütçenizden otomatikmen keser. Kendiniz ödemek zorunda kalmiyorsunuz.

Eğer kişisel katkiniz ile ilgili sorularınız varsa bunu telefon ile veya yazili sorabilirsiniz. Bunun ile cık ilgileniyor.

Bedava olan numaraya 0800-1925 hafta içi her gün saat 08.00 – 18.00 ulaşabilirsiniz.

Yazili olarak bu adrese gönderebilirsiniz:

CAK  
Postbus 84030  
2508 AA Den Haag



## 6.Ev temizlemede yardım

Ev temizligi icindeki gorevleri soylemek zor. Bazen yapılacak gorevlerin ve sana ait olmayan gorevlerin arasinda ince bir çizgi vardir. O yuzden calisan ve gorevi isteyen kisiyle arasindaki konusma ve irtibat onemlidir. Aralarinda konusup halledebilirler.

Aşağıda evde bakım kapsamına giren görevlerin bir listesini bulacaksınız.

### **Temizleme:**

- Cam silme
- Süpurge
- Tuvaleti temizleme
- Yatagi temizleme
- Fayans, mobilya temizleme

### **Çamaşır:**

- Yıkama ve kurulamak, toplamak
- Katlama ve ütölemek, ardından asmak.

### **Ev işleri:**

- Radyatörleri temizlemek;
- Perde/ Panjur temizlik;
- Balkon/ açık kaldırım süpürme;
- Dus perdeleri yıkamak
- Alisveris yapip yerlestirmek
- Yemek pisirip toplamak

Bu gorevlerin tumunu listelemek imkansiz oldugu icin, hangi gorevlerin ev temizligi icinde size ait olmadigini listeyebiliriz.

Mesela buyuk temizlikler: hali temizleme, odalari bosaltmak, mobilyalari parcalamak. Bahceyi temizlemek veya araba ve bisiklet temizlemekte ev temizlemeye girmez. Bunlar sizin gorevleriniz degildir.

Tabi aranızda anlasabilirsiniz bunu isterseniz. Bu o halde yazili olarak dosyaniza ekleniyor.

İşbirliği ve konuşmak birçok sorunu çözer!

## 7.Kisisel bakim

Kisisel bakim size vücudunuz ile ilgili yardımda bulunur.  
Kendine yetersizliktede size yardımcı olunur.

- Yıkama ile yardım
- Giyinme ve soyunma ile yardım
- Yatakta yardım
- Tuvalette yardım
- Yeme içme ile yardım
- Kisisel bakim dis, sac ve tirnak icin
- Protez ile yardım
- Kisisel bakima odaklanmis bilgiler

## 8. Hemsirelik

Hemsirelikte saglikproblemlerini taniyip analiz edebilmen gerekir ve bununla ilgili hemsirelik faaliyetlerini gerceklestirmen gerekir. Sagliginizin geriye gitmesini önleyebilmekte hemsirelige aittir ve agri ve rahatsizligi giderebilmek.

Bunlar hemsirelige aittir:

- Hemsirelik teknik islemler
- Vucut fonksiyon kontrolu
- Yara ve/veya stoma bakimi
- Kateter destek
- Hastalıklarda hemsirelik yardım
- Hastalikta ve saglikta öneriler, talimatlar ve egitim vermek

Hemsirelik tabi kisisel bakim ile kombine edilebilir. Bu iki islevler hatta çok sık birlikte oluyor. Ilaclari vermek ve hazirlamak bazen kafa karistirici bir görev olabilir. Ilaclari vermek hemsirelik altina duser ve ilaclari hazirlamak kisisel bakim altina duser.

## 9. Rehberlik

İki tür rehberlik vardır:

1. Kisisel rehberlik
2. Grup rehberlik

Her ikisinde özgüven geliştirme ve kendini kurtarabilme amaçlıdır. Grup rehberliği Derman Thuiszorgda gerçekleşirken, kisisel rehberlik müşterinin kendi evinde sağlanmaktadır.

### 1. Kisisel rehberlik

Kisisel rehberlik bağımsızlık kaybı ve mesela (agir) sosyal izolasyon ile yaşayan insanlara yöneliktir. Aynı zamanda çalışanımız size sosyal, duygusal, maddi ve manevi taraflar ile hastalığınız ile ilgili yardım eder. Bir kişi kaybı ile hayatınız değişmiş ise, bunun ile ilgili de yardım sunulmaktadır.

Buna ek olarak Derman Thuiszorg gündelik hayattada destek verebilir:

- Doktor için randevu yapmak ve bunda size eşlik etmek.
- Kamu kurumları ile randevu yapmak ve rehberlik etmek, eğer bunlar sorunları ile ilgiliyse.
- Diğer çalışanları (muhtemelen) daha sonra ortaya çıkabilecek sorunları önlemeye çalışmak, evrak ve diğer önemli işler.
- Magza alisverisi ve sipariş vermek ve bunun gibi basit eylemler.

Bu tür bakım uzun ömürlü olan bakım altına düşer.

### 2. Grup rehberlik

Herkesin aslında başka kişilerle kontakt içinde olmaya ihtiyacı vardır. Kendini böylece yalnız hissetmezsiniz. Herkesin keyifli etkinliklerde ihtiyacı vardır. Endekasyonunu aldığında Derman Thuiszorgda grup rehberliğine katılabilirsiniz. Böylece gününü dolu geçirmiş oluyorsunuz ve daha fazla kişilerle kontakt içinde oluyorsunuz. Günlük veya haftalık programınıza uygun bir şekilde bu düzenlenir. Çalışanlar size burada destek olacaklar biseyi anlamadığınızda veya yapamadığınızda.

## **10. Bakimi uzatmak veya deęisimde bulunmak**

### ***Uzatma***

CIZ veya belediyenin size tanimis olduğu endekasyon sinirli bir süre icin gecerlidir. Eger bu sizin icin yetersiz olussa bakimi uzatabilirsiniz.

### ***Uzatma icin nasıl basvurabilirim?***

Endekasyonunuz bitmeden bir kac hafta once sizinle Derman Thuiszorg iletisime gececektir. Beraber size yeni endekasyon gerekli mi olduguna bakilir.

Eger ki siz endekasyonun uzatilmasini istiyorsanız, Derman Thuiszorg sizin icin CIZ veya belediye ile tekrardan irtibata gececektir. Belki CIZ veya belediye sizi ziyarete gelebilir endekasyonunuzu belirtmek icin.

CIZ veya belediye sizin evinize posta ile endekasyonu kabul edip etmedigini belirterek yollar. Bundan sonra Derman Thuiszorg size yeni bir sozlesme hazirlar. Eger ki endekasyonunuz kabul edildiyse bakiminiz devam etmektedir, eger edilmediyse derhal durdurulur.

### ***Deęisimde bulunmak***

Bu başlangıçta belirtilenden daha zaman daha az ya da farklı bakım üzerinde ihtiyaç olabilir. Bu durumda, sağlık kuruluşu ile bu göstermektedir. Uzantısı olduğu gibi, yeni bir endikasyon CIZ yada belediyeden talep ediliyor ve CIZ veya belediye göstergesini bekleyin.

Baslangicta beritilenden daha fazla veya daha az bakima ihtiyaciniz olursa, bunu Derman Thuiszorga belirtmeniz gerekir. O halde yeni bir endekasyon icin basvurulur CIZ veya belediyede.

### ***Endekasyon kararini kabul etmemek***

CIZ veya belediyenin verdigi endekasyona katilmiyorsanız, endekasyon karari size ulastigindan sonra 6 hafta icinde buna itiraz edebilirsiniz yazili olarak. O zaman yeniden bakiliyor durumunuza. Eger bunada yine itiraz ederseniz, mahkemeye verebilirsiniz.

## 11. Sikayetlerim ile ne yapmalyim?

Bazi durumlarda hosnutsuzluk can sıkıcı bir durumdur, ama dogru kisiye bir sikayette bulunmak zordur. Duygusal katilim isi dahada zorlastirir sizin icin. Sizi bu durum ile ilgili bilgilendirmek istiyoruz. Asagidaki aciklanan adimlar ile sikayette bulunursunuz.

### 1. Adim

Sikayetinizi oncelikle sikayeti olusturan kisi ile konusmayi deneyin. Sikayetiniz hemen cozulebilirse bu takdir edilecektir.

### 2. Adim

Eger sikayeti, sikayeti olusturan kisi ile gorusemesseniz, bunu Derman Thuiszorg'a anlatabilirsiniz.

### 3. Adim

Eger Derman Thuiszorgda yönetim size istenen sonucu vermesse, Dermanin sikayet kurumu ile irtibata gecilir. Bu yazili olarak halledilmelidir.

### 4. Adim

Eger bu yol ile sikayetiniz halledilemesse, mahkemeye gidebilirsiniz sikayetiniz ciddi ve aranızda cozulemiyecek bir durum ise

## Bijlage 11 A: sikayet formu müsteriler

Form dolduran kisi:

İsim:

.....

Kim/Ne ile ilgili sikayet: .....

İsim: .....

Kendim ile .....

### Sikayetin tarifi

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Sikayetin tarihi ve zamani:.....

Eger sikayet Derman Thuiszorg'un calisani ile ilgili ise, calisanin isimi:

.....

Taniklar var ise, isimler:

.....  
.....

Yer: ..... Tarih: .....

İmza:

**Bu formu doldurup bu adrese gonderebilirsiniz:**

Derman Thuiszorg  
t.a.v. de klachtencommissie  
Zoomstraat 2  
6826BS Arnhem

## **12. Hasarlar ile ne yapmalyim?**

Derman Thuiszorgdan bakım aliyorsunuz. O yuzden duzenli olarak size calisanlarimiz geliyor ev ziyaretine. Bu ziyarete bazen yanlis giden seyler olabilir. Kazalar olabilir, veya calisanimiz yanlislikla esyalariniza zarar verebilir.

Derman Thuiszorg hasarlari iki türe ayırır.

-Calisanimizin cok kucuk zarar verdigi biseyde Derman Thuiszorg borcunu odemez.

-Calisanimiz yanlislikla mesela bir esyanizi devirip kirarsa. O halde Derman Thuiszorg sigortadan size ödemedede bulunacaktır.

### **O zaman ne yapmanız gerekir?**

Hasar formunu doldurun ve Derman Thuiszorga gonderin.

Zarar goren esyayi atmayiniz veya tamir etmeye calismayiniz. Esyadaki hasari Derman Thuiszorga ilk once gostermeniz gerekir.

Evde kaybolan veya calindigina dair supheniz olan esyalar ile ilgili polise gidebilirsiniz. Eger prosedür ile bilginiz yoksa, Derman Thuiszorg size yardım edebilir.

## Bijlage 12 A: Hasar formu

Olayin aciklamasi:
Gorulen hasarin tarifi:
Hasar gorulen esyanin alinigi tarif ve degeri:
Olayin tarihi:

Müsterinin isimi:
Telefon:
Ceptelevonu:
Müsterinumarasi:
Banka hesapnumarasi:
Contactpersoon Derman Thuiszorg:
Imza:
Tarih:

**Bu formu doldurup buraya gonderebilirsiniz:**

Derman Thuiszorg  
t.a.v. de directie  
Zoomstraat 2  
6826BS Arnhem



### **13. Gizlilik ve güvenlik**

Bakiminiz için Derman Thuiszorgu sectiniz. Artık bizim verdığımız bakıma güvenebilirsiniz. Bakimi en iyi şekilde verebilmek için kişisel bilgilerinize ihtiyacımız vardır.

Derman Thuiszorg sizin bilgileriniz ile gizliliğini korumak için her şeyi yapacaktır. Sizin izininiz olmadan bilgileriniz baskalarına sunulmayacaktır, fakat bazı kuruluşlar sizin bilgilerinizi isteyebilir.

Endekasyon raporunuza bizim çalışanlarımız bakması gerekir, size en doğru ve uyumlu olan bakımı verebilmek için.

Derman Thuiszorg ayrıca belirtmek ister ki, eğer kendi dosyanıza bakmak isterseniz veya değişimlerde bulunmak isterseniz bu mümkündür.

## 14. Arbo - talepleri

Eger Derman Thuiszorgdan bakım aliyorsanız, bizim çalışanlarımıza yerleştirmiş olduğunuz talepler aciktir. Mesela evinize gelen kişinin zamanında gelmesi, düzgün iş yapması ve samimi bir duruş sizin istediğiniz şeyler. Fakat bazı insanların unuttuğu şey vardır, Derman Thuiszorgda size taleplerde bulunabilir.

### **Huishoudelijke verzorging**

Ev bakımı zor istir. Evinize yardım için gelen çalışanımız çok hareketler yapıyor. Hangi hareketleri yapmaması gerektiğini iyi biliyor. Bu konuda bilgili veya bilgilendirildi. O yüzden çalışımızın çalıştığı ortamın güvenli olması çok önemlidir ve kullandığı eşyaların güvenli olduğu. Bu yüzden bir güvenli ortam sağlamak size düşer müşteri olarak.

Sizin yapmak zorunda olduğunuz talepler "Convenant Arbeidsomstandigheden Thuiszorg" da yazılı olarak yazılmıştır. Bu kararı ARBO 1999'te vermiştir.

Aşağıda bu anlaşmanın ana hatları özetlenir:

Müşteri bunları vermelidir:

- Yeterli aydınlatma;
- Yürümeye alanın bolluğu;
- İyi bir merdiven
- Uygun ve güvenli çalışma malzemeleri.

Ayrıca gereken malzemeler için bir liste hazırlanmıştır.

Bu malzemeler ile ilgili gereksinimlerde tanımlanmaktadır. Evinize yardım için gelen çalışan ile danışarak sizin durumunuza en uygun temizleyicileri seçebilirsiniz.

Asgari olarak mevcut olması gereken, malzeme ve temizlik ürünleri:

Malzemeler	Talepler
<b>Alisveris yapmak</b>	
Alisveris cantasi	Sağlam canta
<b>Yemek pişirmek ve bulaşık yıkamak</b>	
Mutfak gereçleri	Yeterince olması gerek
Firin	En az 2 tane kookplaat olması gerek
Tencere	
Kurulama bezi	En az 6 tane
Pannellappen	
Legenler	
Lavoba	
Bulaşık fırçası	Sentetik killi fırça. Fırçanın sapı ahsaptan olmaması gerekir.
<b>Camasir</b>	
Camasir makinesi	

Kurutma rafi	Yeterince asma secenekleri
Mandal	Yeterince olması gerekir
Ütü masası	Ayarlanabilir, sağlam bir yapı
Ütü makinesi	Sıcaklık ayarlanabilmeli, hasarsız kablo, hafif
Camasir sepeti	
<b>(Kuru) Temizleme</b>	
Portatif merdiven	Hafif, kaymaması gerekir, hiçbir adimlik eksik değil, sağlam bir yapıya sahip
Faraş	Plastik, doğal killar
Süpürge (yumuşak, hafif)	135 cm
Süpürge makinesi	800 Watt
Toz bezi	2 tane, flanel
Is bezleri	Sıkması kolay olan
<b>(Su ile) temizleme</b>	
Kova 10 liter/ 5 liter	2 tane, saplı
Sünger	
Güderi	Sentetik, sıvı emici
Cam sileceği	Lastigin kalitesi iyi olmalı
Is bezi (Sivi)	4 tane, kabarmayan
Is bezi (tuvalet, banyo)	2 tane, kabarmayan
Tuvalet fırçası	Sentetik killar, temiz
Parlatma süngeri	Nylon, 2- Taraflı ayrı yapıda
Temizlik ovma fırçası	
Çekçek	Sapın uzunluğu 135 cm
Paspas kovası	
Yer temizleyici	Sapın uzunluğu 135 cm, Sıkma sistemi
Yer silme paspası	60 x 50 cm, Sıkması kolay olan
Temizleme eldivenleri	Temiz, çalışana göre
<b>Zaman zamanlık temizleme</b>	
Balkon/Kaldırım için sert süpürge	Sapın uzunluğu 135 cm
Lamel fırçası	
Radyatör fırçası	

### **Persoonlijke Verzorging (PV) en Verpleging (VP)**

Kisisel bakım veya hemsirelikte zor olan işlemler vardır. Bunları yapan kişi zorlanabilir, çünkü hastaya oturup kalkma ile yardım ediyor.

Asiri fiziksel işlemler size bir zaman sonra çok ağrı ve zarar verecektir. Bu yüzden çalışanlarımızın sağlığını korumak için bizim hazırladığımız uygulama kodları vardır. Bunlara uymanız gerekir, her ikinizde. Eğer fiziksel olarak ağır oluyorsa her şey, zaman ekstra yardım için eşyalar kirayabilirsiniz, satın alabilirsiniz, veya belediyede talep edebilirsiniz.

Mesela: Yüksek-düşük yatak, klozet halinde bir oturak.

Bunlara ulaşabilmek için Derman Thuiszorg size gerekli yardımı gösterecektir.

En fazla kullanabileceğiniz zaman 6 aydır bu ürünleri. Ondan sonra ya satın almanız gerekir, yada belediyeden talep etmek.

Bu ürünler kendi konforunuza ve rahatlığınızda katkıda bulunacaktır, fakat aynı zamanda bakıcının çalışmasında kolaylaştırıcaktır. Size ve bakıcıya en uygun ortamı yaratmak için önemlidir.

## 15. Hijyen

Derman Thuiszorgun çalışanları ARBO tarafından kurulan hijyen kurallarına uyarak çalışıyor. Bu kurallar hem sizi, hem çalışanı korumak için vardır.

Çalışanlar mesela atılan eldivenlerle çalışmak zorunda ve plastik önlük giymek zorundadır müşterinin vücut sıvısından korunmak için. Doğrudan temastan sonra çalışanın ellerini sıvı sabun ile ellerini yıkamak zorundadır.

Dezenfekte sadece önlemlere rağmen yine de vücut sıvısı ile temas haline geldiğinde gereklidir.

Çalışanımız aynı zamanda kendi yaralarını kaplamak zorundadır. Buna ek olarak yuzuk, bilezik veya saat takmakta yasaktır.

Sizin evinizin temiz olmasında önemli ve gereklidir. Bu hem bizim çalışmamızın sağlığını düşündüğümüz, hem de sizin sağlığınızı. Evin ciddi kirlenme iyice temizlenmesi gerekir bakımın başlama sürecinden önce. Müsteri durumun düzelmesi için işbirliğini reddederse, Derman Thuiszorg bakımı sonlandırma kararını alabilir.

## 16. Kabul edilmeyen bakım

Derman Thuiszorg size bakımınızda yardım etmektedir. Bunun ne kadar süreceği ile ilgili birlikte anlaşılır. Bazı durumlarda Derman Thuiszorg bunu sonlandırma hakkına sahiptir. Mesela müşteri ile çalışmak bizim çalışmamıza zarar veriyor ise.

Çalışma koşulları personel için sağlıklı olması ve aşağıdaki gereksinimleri karşılaması gerektirir:

1. Fiziksel yük kabul edilirden daha fazla olamaz;
2. Sağlık koşulları çalışanların sağlık riskiyle oynamamaktadır;
3. Sağlık ve kişisel güvenlik garanti edilir;
4. Müşteri çalışmanı rengine, cinsiyetine, inancına bakmadan kabul etmeli.

## 17. En çok sorulan sorular

- Evde bakım için nasıl başvurabilirim? (Hoe vraag ik thuiszorg aan?)

Evde bakıma başvurmak için Derman Thuiszorg'la iletişime geçebilirsiniz. Başvuru yapabilmemiz için gerekli yardımı bizden alabilirsiniz.

- Kişisel bütçe nasıl edinebilirim? (Hoe kom ik aan persoonsgebonden budget (PGB)?)

Kişisel bütçe ye başvurabilmemiz için belediyenizle ya da bölge hemsirenizle iletişime

gecmeniz gerekir. Bolge hemsireniz size randevu verecektir. Randevu sirasinda sizin hangi yardima ihtiyaciniz oldugu bolge hemsireniz tarafından tesbit edilecektir. Belediyeniz ya da saglik sigortaniz Kisisel butce(PGB) icin uygun olup olmadiginizi hakkında karar verecektir.

➤ Eve yardım alabilmek için nasıl başvurabilirim? (Hoe vraag ik thuiszorg aan?)  
Ev temizliğinde yardım, kisisel bakım, hemsirelik yardımı ya da günlük yasama destek isterseniz bize bu numaradan ulaşabilirsiniz 026-8403009. Çalışan arkadaşlarımız size bu konuda yardımcı olacaktırlar. Ama isterseniz kendinizde belediyenizle ya da bolge hemsirenizle iletişime geçebilirsiniz. Randevu sirasinda bolge hemsireniz sizin hangi yardima ihtiyaciniz oldugunu tespit edecektir. Bolge hemsirenizin yaptıgi rapora gore belediye ya da saglik sigortaniz hangi yardımları almanız gerektiği konusunda karar vereceklerdir.

➤ Evime yardım için gelecek çalışani kendim seçebilir miyim?  
Eger kisisel butce alma hakkınız varsa size yardima gelecek çalışani kendiniz seçebilirsiniz. Eve yardım kuruluşundan yardım aldığınız zaman yardım aldığınız kuruluşla anlaşmanız gerekecektir.