



SARTLAR VE KOSULLAR

DERMAN THUISZORG GELDERLAND

Posta ve ziyaret adresi:

Zoomstraat 2
6826 BS Arnhem

Tel: 026-8403009
Fax: 026-8486201

info@thuiszorgdermangelderland.nl
www.thuiszorgdermangelderland.nl



Algemene voorwaarden Thuiszorg Derman Gelderland V.O.F.

Artikel 1: Tanimlar

Bu şartlar ve koşullar geçerli olacaktır:

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Bakim saglayan: Derman Thuiszorg Gelderland
- 1.2 Bakim talep eden: Bakima ihtiyac duyan her kimse.
- 1.3 Yasal temsilcisi: Mesela cocuklari, torunlari.
- 1.4 Belangenbehartiger: Bakim talep eden kisinin haklarini savunan bir kisi.
- 1.5 Ihtiyac analizi: Ne tür bakim alacagin, ne kadar sürecegi ile bilgiler.
- 1.6 Zorgkantoor: Bakimi saglayan organizasyona ödeme yapan organizasyon.
- 1.7 Zorgarrangement: Simdiye kadar saglanilan bakim.
- 1.8 Zorgplan: Bu planin icinde ne tür bakim alacagin yaziyor ve istedigini sonuca ne ile ulasacagin.
- 1.9 Zorg in natura (ZIN): Saglik kurulusu bir bütçe alır ve onunla bakim alinir kisilere.
- 1.10 Persoonsgebonden budget (PGB): Bakim talep eden kisiye bir bütçe veriliyor, ve o para ile kendisine uyan bakimi satın alabiliyor.
- 1.11 Sözlesme: Bakimi saglayan ve bakimi talep eden kisiler arasinda kagitla olan bir sozlesme.

Artikel 2: Toepasselijkheid

Bazi kayıt ve sartlar var, ve her iki tarafinda bunlara uymasi lazim sorunsuz bir iliski icin. Ozel durumlarda özel sartlarda geçerli olabilir.
Sapmalar olursa bu sartlardan, bu yazili olarak aciklanmasi gerekir.

Artikel 3: Overeenkomst

Sozlesme yazili olarak imza atildiyse, o andan itibaren bakim geçerlidir ve yururluge geçer.
Bakim ve hizmet sozlesmede yazan tarihten önce bile basladiyse, sozlesmede yazan baslangic tarihi geçerlidir.

Artikel 4: Beëindiging en opzegging

Bireysel sözleşme bunlar ile sonlandırılır:

- a) dönemin sona ermesi;
- b) Verilen endikasyona son, yani sonlandırılan endekasyon yeni endekasyona donusmezse.
- c) bakım alıcının ölümü;
- d) iptal;
- e) hakim karar ile
- f) bakım alıcı veya sağlayıcının iflas durumunda.

Artikel 5: Indicatie

Bakim talep eden PGB ile bakim satın aliyorsa, onun geçerli endekasyona ihtiyaci var ve BSN-numarasina ihtiyac var. Her ikisinde bakim saglayan organizasyona gostermesi gerekir.
Bakim endakasyonu olmasi gerektiginden daha azsa, yeni bir endekasyon icin basvuru yapılabilir.

Artikel 6: Zorg- en dienstverlening

Bakim sürecindeki bütün şartlar ve kurallar "Algemene voorwaarden" altına duser. Bakimi saglayan organizasyon bakım talep eden kisi ve bakimla ilgili tum gizliliği korumak zorundadır. Calisanlarda gizliliği koruma zorunludur.

Artikel 7: Informatie

Bakim sağlayıcı bakım ve hizmetlerin içeriğine bakım ve özel bilgiler hakkında bakım talep edeni bilgilendirmesi gerekir. Sozlesmeyi baslatmadan bakım saglayan organizasyon protokollerle ilgili bilgi vermesi lazımdır.

Artikel 8: Zorgplan en toestemming

Bakimin basladığı andan itibaren bir zorgplan, yani bakimplanı, yapılması gerektir. Bakım planı periyodik olarak gözden geçirilir. bakım planı anlaşmaları yapılacaktır. Bunu ayarlama karşılıklı anlaşma ile yapılır.

Artikel 9: Verplichtingen van de zorgvrager

Bakım talep eden kisi zamanında, bakım ve hizmetlerin iyi yürütülmesi için bakımı için makul gerekli tüm verileri ve yazılı belgeleri göstermek zorundadır.

Bakım talep eden kisi hemen önemli olan bilgileri zamanında saglik kuruluşuna bildirmek zorundadır.

Bakım talep eden kisi verdiği bilginin doğruluğu, eksiksizliği ve güvenilir olduğuna dair sorumludur.

Bakım talep eden kisi zamanında bazı şeyleri bilgilendirmesse ve bu yüzden ortaya bir hasar saglayabilecek bir sorun cikarsa, bundan o sorumludur.

Artikel 10: Dossievorming, geheimhouding en privacy

Bakım uygulamak için ve bakım talep eden kisinin bakım sağlayıcısı kişisel ayrıntıları kaydeder ve bir elektronik dosya inşa edilecek. Bakimplanı bu dosyanın bir parçasıdır.

Bakım talep eden kisinin kendi verilerini denetleme hakkına ve kopyalama hakkı, ek, düzeltme, engelleme, yıkım hakkına sahiptir.

Artikel 11: Klachten

Bakıma ihtiyatlı kisi sözlü ve yazılı bakım ve hizmetleri hakkında şikayette bulunabilir.

Saglik kurulu Wet Klachtrecht Clienten Zorgsector (WKCZ) dayanarak şikayetproseduru baslattı.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

Eğer sozlesmeye dayanarak yapılan butun (bakım) işlemlerinde bir zarar veya hasar olursa, bunun saglik kuruluşunun üstlenmesi gerekir. Bu sadece calisanlardan dolayı yaratılmış bir zarar veya hasar olması gerekmez, buna gönüllüler ve stajyerlerde dahildir.

Bakım talep eden şahsi esyalarına bir zararı olursa, bunun ödemesi sigortanın karşıladığı ödenir miktar ile sınırlıdır. Eğer ki kasit veya ağır ihmali nedeniyle olursa bu hasar saglik kuruluşundan dolayı, yinede butun miktarın ödemesi gerekir.

Artikel 13: Betalingen, eigen bijdrage

PGB alan bir sahis, aldigi bakimi o bütce ile satin alır. Saglik kurulusu yaptigi bakimlarin ve hizmetlerin ödemesini ondan ister.

PGB alan kisiler kendileride kucuk bir katkida bulunuyor. Saglik kurulusu bununla ilgili zaten bilgilendirir. Eger ki bakim talep eden kisi ek bakim ve hizmet almak isterse ve bu PGB'nin altına dusmesse, o halde kendisi ödemesi gerekir bunu. Eger ki bakim talep eden kisi ve saglik kurulusu bununla ilgili beraber bir noktaya varabilirlerse, o halde bu yazili olarak bir sozlesme haline gelmesi gerekir.

Artikel 14: Arbeidsomstandigheden

Eger saglik kurulusu bakim ve hizmetleri bakim talep eden kisinin kendi evinde yapıyorsa, buna ekstra calisma kosullari ve gereksinimlerde yapılabilir.

Artikel 15: Auteursrecht

Bakim talep eden kisinin izini olmadan saglik önerileri adına ucuncu sahislara göstermek yasaktır.

Artikel 16: Toepasselijk recht

Bu şart ve kosullari da dahil olmak üzere, bu genel şartlar uygulamak için tüm anlaşmalar, Hollanda yasaları tarafından yönetilir.

Artikel 17: Annulering

Sunulacak olan bakim anlasilan saattan 24 saat önce haber verilip iptal edilmesi gerekir. Eger bu durum gerçekleşmese, o halde saglik kurulusu tam ücret isteme hakkina sahiptir. Bununla ilgili kendi aranızda anlaşmada yapılabilir.

Artikel 18: Wijzigingen

Burda yazilmis olan sartlar ve kurallar saglik kurulusu tarafından degistirilebilir. Bunu degistirme sürecinde musterilerde konusmasi gerekir. Bu konusmadan 30 gün sonra degisiklikler ancak isleme gecmis sayilir. Bu yazilida olacaktır. Bu degisiklikler mevcut olan sözleşmelerde dahildir.

Artikel 19: Slot

Bu sartlar ve kurallar 1-1-2013 gecerlidir. Bu sartlar ve kurallar 59249218 numarasi altında Kamer van Koophandel Arnhemde kayitlidir.